BİTEZ PALOMA FAMILY CLUB

Sürdürülebilirlik Raporu

2024

1. Rapor Hakkında

Bitez Paloma Family Club olarak faaliyete geçtiğimiz günden bu yana kaynakların korunması ve verimli kullanılması, bulunduğumuz bölgenin desteklenmesi, kültürün tanıtılması, yüksek misafir memnuniyeti sağlanması, çalışanların yetkinliklerinin artırılması ve sirkülasyonunun düşük olması için çalışmalar yapmaktayız. Yüksek misafir memnuniyeti sağlamanın en önemli unsurlarından birinin çalışan mutluluğunun sağlanması olduğunun bilincindeyiz.

2022 yılı itibariyle TGA ve GSTC arasında protokol yapılması ve Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın tanıtılması itibariyle de belirlenen kriterler kapsamında sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada oluşturacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılara dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu tesisin 2024 yılındaki faaliyet verilerini içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri



Bitez'de Her Şey Dahil konsepti ile misafirlerini ağırlayan Paloma Family Club, ailece tatil yapmak isteyenler için ideal bir alternatif oluşturuyor. Bodrum merkeze 5 km mesafede bulunan tesis, avantajlı konumuyla da öne çıkıyor.



Bitez'in eğlence merkezlerine yürüme mesafesindeki Paloma Family Club, denize de 250 metre uzaklıkta yer alıyor.



Halk plajına yürüme mesafesinde bulunan tesiste, hem yetişkinler hem de çocuklar için 4 adet yüzme havuzu da mevcut. Ana ve a la carte restoranlarında lezzetli tatlar sunulan Paloma Family Club'un konforlu odaları misafirlerine keyifli tatil olanakları sunuyor.

Bodrum Hakkında



Homeros'un 'Ebedi mavilikler ülkesi' dediği ve bir diğer Bodrumlu Cevat Şakir'in de 'başka yerde olup nur içinde yatılacağına burada nur içinde yaşanır' demesi boşuna değildir. Tarih boyunca, önceki adıyla Halikarnassos, sonra da Bodrum, paylaşılamayan ve uğrunda hep mücadele edilen bir yer olmuştur.

Bodrum, doğu ve batı limanlarının birleşmesinden meydana gelen yarımada üzerinde yükselen kalesi ve iki limanın kıyılarına dizilmiş bembeyaz evleri, gümbetleri ve denize inen daracık sokakları şöhreti dünyaya yayılmış yatları, tersaneleri ile ünlü bir yöredir.



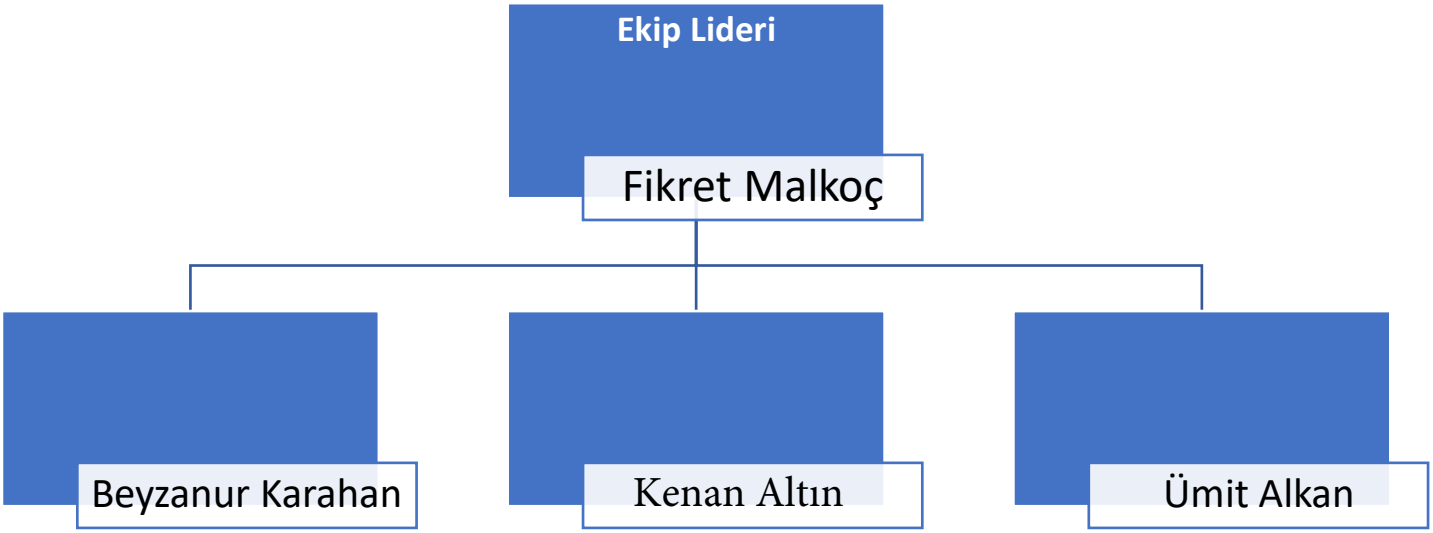
Bugün Bodrum, bir tatil yöresinden beklenen tüm unsurları bünyesinde toplamış, yaz-kış yaşanabilecek önemli bir turizm merkezidir. Dünyanın dört bir yanından gelen zengin yatçılardan kısıtlı bütçesiyle bir pansiyonda uzun yaz tatili geçirebilen gelir gruplarına kadar tüm kesimlerin beklentisini karşılayacak donanıma sahiptir.

Tarihçe: Bodrum geçmişte birçok uygarlığa beşiklik etmiştir. Çağlar boyunca Ege adalarından gelenlerin sayısız istilasına uğrayan Bodrum, Akdeniz'de hakimiyet kurmak isteyenler için önemli bir merkez olmuştur. Ionia ile Likia arasında kalan bölgede diğerlerine göre daha küçük olan Karya (Karia) yer alır. Halikarnassos, (Bodrum) Karya'nın önemli şehirlerinden birisi oldu. Bölge tarihçi Heredot'u, tarihin ilk kadın amirali olan I. Artemisia ve onun kadar başarılı amiral olan II. Artemisia'yı, Leachares, Shepas gibi sanatçıları yetiştirmiştir.

Bodrum tarih boyunca Preslerin Makedon'ların, Roma İmparatorluğunun ve Bizans'ın egemenliği altına girmiştir. Bizans, 1071 yılında Malazgirt'te Selçuklu Sultanı Alpaslan'a yenilmesinden sonra Anadolu hakimiyetini kaybetmiştir. Osmanlı hükümdarı Mehmet Çelebi tarafından 1415 yılında Halikarnassos'a yerleştirmiştir. Rodos Şövalyeleri, bu günkü Bodrum Kalesini inşa ederek yörede egemenlik kurmuşlardır. Akdeniz'i bir Türk gölü haline getiren Kanuni Sultan Süleyman 1522 yılında düzenlediği Rodos Seferinde Rodos ile birlikte Bodrum'u da Osmanlı topraklarına katmıştır.

İklim: Kışları ılık ve yağışlı, yazları sıcak ve kuraktır. Ancak yazın öğleden sonra esen "meltem" sıcağın etkisini azaltır.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

(Bu bölümde Çevre Yönetimi, Atık Yönetimi, Enerji Yönetimi, Yasal Yükümlülüklere Uyum, Su Ve Atıksu Yönetimi, Kimyasal (Temizlik Malzememeleri/Hijyen Malzemeleri) Yönetimi hakkında bilgilerin sayısal verilere dayandırılarak hedefler üzerinden paylaşılabilir)

Atık Yönetimi

Bitez Paloma Family Club için çevreye olumlu etkilerin artırılması, olumsuz etkilerin ise azaltılması faaliyetinin vazgeçilmez bir parçasıdır.

Sıfır Atık sistemi kurularak Sıfır Atık Belge başvurusu alınmıştır. Atık biriktirme noktaları ve geçici depolama alanları oluşturulmuş, atık teslimleri lisanslı firmalara yapılmaktadır. İlgili atıklar için EÇBS entegre çevre bilgi sistemi kullanılmakta, yıllık teslimi yapılan miktarlar burada beyan edilecektir.

Atık azaltımını sağlayacak faaliyetler yapılmakta ve sürekli iyileştirme hedeflenmektedir. Temizlik kimyasallarında büyük ambalajlı ürünler kullanılmakta, misafir ve personel alanlarında arıtıcılı su sebilleri konumlandırılmış durumdadır.

Su Yönetimi

Su temini şebekeden sağlanmaktadır. Uluslararası raporlamalara bakıldığında (Aqueduct) Türkiye'nin birçok bölgesi gibi Bodrum da su riski orta-yüksek bir bölgedir. Ayrıca su riski konusuna Sürdürülebilirlik Risk Analizinde değinilmiş ve su riski değerlendirmesi yapılmıştır. Bu bağlamda su tasarrufunu sağlayacak tedbirler alınmıştır. Odalar ve genel alanlar musluk ve duşlarında su debilerini düşürmek için perlatör bulunmaktadır. Bahçe sulamada otomatik sistem ve damla sulama kullanılmakta, sulamalar gece saatlerinde yapılmaktadır. Klozetlerde çift buton yer alır. Odalarda havlu ve çarşaf değişimi misafir talep ettiğinde yapılmaktadır.

Su akış debileri ölçüldüğünde musluklarda 4,3 litre/dakika, duş başlıklarında 9 litre/dakika olduğu görülmüştür.

2024 yılında tesisimizde 6.192 m^3 su tüketimi gerçekleşmiştir. Geceleyen misafir başına tüketim oranı ise 0,20 m^3 olarak hesaplanmıştır.

Enerji Yönetimi

Elektrik şebekeden sağlanmaktadır. Tesis genelinde led ampuller kullanılmaktadır. Genel alanlarda birçok noktada sensörler bulunur. Kapalı genel alanlarda duvar ve tavan kısımlarında cam yüzeyler bulunmakta, bunlar da çift camlı, ısı yalıtımlıdır. Aydınlatmada gün ışığından yararlanılmaktadır. Odalarda energy saver kart uygulaması vardır, kart çıkarıldığında oda elektriği kesilmektedir. Su ısıtmada güneş panellerinden yararlanılmaktadır.

Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirler de teşvik edilmektedir. Odalarda havlu ve çarşaf değişimi misafir talep ettiğinde yapılmaktadır.

2024 yılında tesisimizde 405.804 kWh elektrik tüketimi gerçekleşmiştir. Geceleyen misafir başına tüketim oranı ise 12,89 kWh olarak hesaplanmıştır.

5. Personel ve Çalışma Hayatı

(Çalışanların yetkinlikleri, aldıkları eğitimler, sürdürülebilirlik ile ilgili görev tanımları ve görevlendirmeler, personelin tesis sürdürülebilirliğine katkısı, Personelin sürdürülebilirlik eğitim durumu, personel istihdamının yerel ve yabancı oranları, personelin kadın-erkek oranı bu bölümde detaylandırılabilir.)

Çalışanların aldıkları iç ve dış eğitimler kayıt altına alınmaktadır. Dış eğitimlerde sertifikalar muhafaza edilmekte, iç eğitimlerde ise eğitim katılım formları doldurulmaktadır. Çevre yönetimi, atık yönetimi, sıfır atık vb. konularda eğitimler planlanmış ve gerçekleştirilmektedir. Otel içinde çeşitli noktalara ayrı atık kumbaraları konumlandırılarak hem farkındalık artırılmaya hem de atık ayrışımı sağlanmaya çalışılmıştır.

İş sağlığı ve güvenliği konularında Bodrum Tıp OSGB'den hizmet alınmaktadır. Çalışanların sağlık ve güvenliğine yönelik kontroller sağlanmakta, acil durum tatbikatları gerçekleştirilmektedir.

Kadın istihdamı desteklenmekte, çocuk işçi çalıştırılmamaktadır.

Evlerinden gelen çalışanlar için otel servisi bulunmaktadır. Talep eden çalışanlar için tesis lojmanı seçeneği vardır bulunmaktadır. Odalarda tuvalet ve banyo yer almaktadır. Odalarının düzenli temizlenmesi ve çamaşır yıkama olanakları da bulunmaktadır.

Odalarda klima bulunur. Yatak odalarında iki kişiden fazla konaklama yapılmaz.

Lojman donanımı ihtiyaç duyulabilecek tüm eşyaları içermektedir.

Çalışanlara yönelik açık kapı politikası uygulanmaktadır. Çalışanların sürdürülebilirlik konularını da içeren görüşleri ve taleplerini yönetime direk iletebilecekleri gibi personel memnuniyet anketi yapılmaktadır, bu şekilde memnuniyet, ihtiyaç ve beklentilerini yönetime bildirmeleri hedeflenmektedir.

Çalışan kıyafetleri için kaliteli, konforlu ve iyi görünümlü, pamuk ürünler araştırılmaktadır.

Yetkinliklerinin artırılması konusunda çalışanlar desteklenmektedir. Eğitim planı oluşturulmuştur, iç ve dış eğitimler planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Gerçekleşen eğitimlere ait sertifikalar, yetkinlik-başarı belgeleri ve eğitim kayıt tutanakları muhafaza edilmektedir.

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

(Tesis genelinde sürdürülebilirlik kapsamında yapılan sosyal çalışmalar detaylandırılabilir)

Tesisimiz Boder (Bodrum Otelciler Derneği)'e üyedir. Dernek ile iletişim halinde olunmaktadır ve gerçekleştirilecek faaliyetlere katılınmaktadır.

İşletme olarak yerel bölge ile iletişimi korumakta kararlıyız. Bitez Mahalle Muhtarı ile düzenli görüşülmekte bu sayede yerel bölge ile ilgili değerlendirmeler yapılabilmektedir.

Kültürel mirasın korunması ve biyoçeşitliliğin korunmasını desteklemek adına kuruluşlara destek faaliyetlerinde bulunulmaktadır.

Kızılay'a kan bağışı yapılması hedef olarak belirlenmiştir.

7. Kültürel Çalışmalar

(Tesiste, yerel kültür ve değerlerin sunulmasına yönelik yapılan faaliyetler detaylandırılabilir.)

Tesisimiz bulunduğu bölgenin ve ülkemizin zengin kültürel mirasının farkındadır ve misafirlerine bu mirası yansıtmak için çabalamaktadır.

Web sayfasında Bodrum ve Milas ile ilgili bilgiler, kültürel alanlar, yöresel lezzetler ile birlikte yapılabilecek etkinliklere değinilmekte, misafirlere sunumu sağlanmaktadır.

Misafirle birebir iletişimde olan çalışanlara bölge kültürü ile ilgili eğitimler planlanmıştır.